



## **OFICIO EXTERNO**

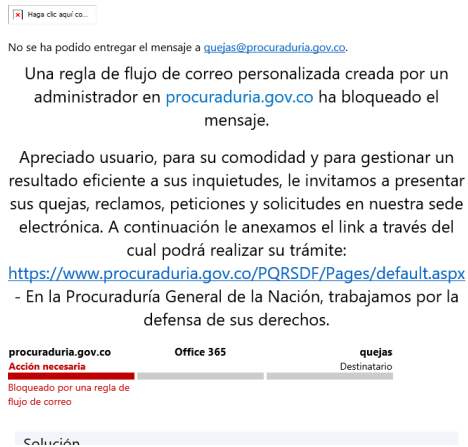
Bogotá D.C., 28 de febrero de 2024

**PARA:** AUTORIDADES Y ENTIDADES DEL ESTADO

**DE:** DIVISIÓN DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO

**ASUNTO:** COMUNICACIÓN IMPORTANTE DE PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION - [QUEJAS@PROCURADURIA.GOV.CO](mailto:QUEJAS@PROCURADURIA.GOV.CO)

La División de Relacionamento con el Ciudadano de la Procuraduría General de la Nación, se permite informar que el buzón [quejas@procuraduria.gov.co](mailto:quejas@procuraduria.gov.co) se encuentra fuera de servicio desde el 18 de septiembre de 2023, tal como se puede evidenciar en la notificación que arroja la citada cuenta.



En consecuencia, se agradece a las entidades, autoridades y demás usuarios abstenerse de remitir comunicaciones por dicho medio, dada la imposibilidad técnica de adelantar el trámite de las mismas, recordando que pueden acceder para el registro de sus PQRSD, a través de los siguientes canales de atención:

**CANAL VIRTUAL** - Ingresando a la Web institucional - Sede Electrónica en el siguiente link

<https://www.procuraduria.gov.co/SedeElectronica/tramites/tramite.do?formAction=btShow&t=50008&s=0#no-back-button>



## **OFICIO EXTERNO**

**CANAL ESCRITO** - Ventanilla de Radicación – Nivel Central en Bogotá y Puntos de Atención en todas las Sedes del Territorio Nacional en el horario de 8 am - 5 pm lunes a viernes

Recuerde que la Procuraduría cuenta también con atención a través del Canal Telefónico y Presencial

**Cordialmente,**

**CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA**  
Jefe de la División de Relacionamento con el Ciudadano.